

Téléphoner avec BrokerStar



Les avantages de sipcall virtual pbx et 3CX

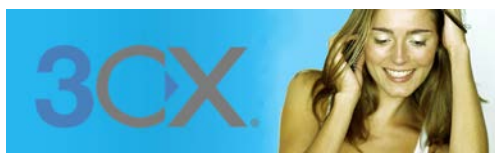
- pas besoin d'installation téléphonique propre
- pas de frais d'investissement et de maintenance
- configuration en ligne simple via un portail web
- grande flexibilité, modulable à volonté et rapidement
- nombre illimité d'abonnés (numéros d'appel)
- utilisation et gestion indépendantes de l'emplacement
- terminaux et softphones compatibles SIP directement intégrés dans le LAN
- Téléphoner gratuitement avec plusieurs sites, bureaux extérieurs, domicile
- tarifs avantageux
- économies importantes sur les coûts de connexion et de communication
- opérationnel dans un délai de 1 à 2 jours ouvrables
- caractéristiques complètes

Que signifie CTI?

CTI signifie Computer Telephony Integration et décrit la connexion entre un ordinateur et un téléphone. Cette connexion peut être utilisée des deux côtés, c'est-à-dire que le numéro de téléphone peut être composé depuis un programme et, inversement, les appels entrants sont appelés dans le programme. Il est ainsi possible de combiner les fonctions d'un logiciel comme BrokerStar ou iOffice avec les possibilités d'un système téléphonique. Le CTI peut se faire aussi bien avec une installation téléphonique propre qu'avec un PBX virtuel.

Quels sont les avantages du CTI?

Le couplage du téléphone et de l'ordinateur présente de nombreux avantages. Il est ainsi possible de sélectionner des contacts dans la base de données clients sur l'ordinateur et de les appeler directement d'un clic de souris. Si l'on considère l'interaction dans l'autre sens, les avantages de l'intégration de la téléphonie par ordinateur sont encore plus évidents : si un utilisateur manque un appel, il peut le voir directement sur son ordinateur, y compris tous les détails du client, et rappeler ainsi le client directement en un clic de souris. En outre, les appels entrants peuvent être transférés directement sur l'ordinateur et la conversation peut être enregistrée à partir de là.



Le système téléphonique virtuel 3CX de sipcall.

sipcall virtual 3CX est un central téléphonique virtuel avec les fonctions de base d'un central téléphonique classique. Vous pouvez utiliser un service de communication professionnel sans votre propre infrastructure téléphonique et vous profitez d'énormes économies de coûts et d'applications plus flexibles.

sipcall virtual pbx peut être configuré rapidement et facilement sur la base du web sans avoir besoin d'une propre installation téléphonique. Vous conservez vos numéros d'appel existants ou vous pouvez commander des numéros d'appel de votre choix.

Pour téléphoner, vous pouvez utiliser des softphones (téléphones logiciels ou téléphones de bureau). Vous avez seulement besoin d'un compte collectif sipcall business. La solution est adaptée aux petites et moyennes entreprises.



[Demandez notre offre](#)