



# **EcoHub Update und geplante Neuerungen**

**WMC Userday 2025**

28.08.2025

Marcel Schradt, CEO EcoHub AG

# Der digitale Hub für den Schweizer Versicherungs-, Vorsorge- und Brokermarkt

EcoHub ist die zentrale Plattform im Versicherungs-, Vorsorge- und Brokermarkt. Unsere Serviceangebote ermöglichen einen einfachen und sicheren Datenaustausch nach Marktstandards und erleichtern die digitale Kommunikation zwischen den Teilnehmern



## Unsere Mission

Einfache und sichere digitale Kommunikation im Schweizer Versicherungs- und Brokermarkt.

Bereitstellung standardisierter Schnittstellen für effizienten Datenaustausch.

Aufbau eines digitalen Ökosystems mit moderner Cloud-Technologie.

# EcoHub 2024 – Digitales Wachstum vs. 2023

## Benutzer & Datenvolumen im Überblick



1'117

Brokerorganisationen (+5,0%)



8'633

Servicevereinbarungen (+3,5%)



23

Versicherer (-8,0%)



914'500

User Log-ins (+14%)



33

Softwareanbieter (+22,2%)



1,5 Mio.

DXP Unique Files (+14%)



8'580

Aktive Benutzer (+3,0%)



58,7 Mio.

DXP Daten Operation (+47%)

# Der lange Weg der Digitalisierung in der Branche

Von der Idee bis zur Etablierung im Markt

z.B.  
SIBA, SVV, IG B2B,  
Broker, Versicherer,  
Softwareanbieter



EcoHub



Versicherer  
Softwareanbieter



Broker  
Versicherer



Idee/  
Bedarfserkennung  
und Marktsounding

Fachliche Definition  
des Standards im  
Datenaustausch mit  
Teilnehmern aus der  
Branche  
(IG B2B Mitglieder)

Technische Definition  
und Implementierung  
der Standards im  
Datenaustausch

Implementierung der  
a) techn. Schnittstelle für  
den Datenaustausch  
b) standardspezifischen  
Datenaufbereitung

durch Versicherer und  
Brokersoftwarehersteller

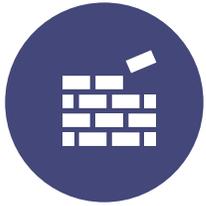
Nutzung des  
Datenaustauschs  
zwischen Broker (mit  
Brokersoftware) und  
Versicherer

Meldungen zur  
Qualitätsverbesserung  
an die IG B2B

**Der Beitrag von jedem Beteiligten in der Umsetzungskette ist  
essenziell für das Voranschreiten der Digitalisierung.**

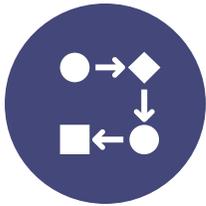
# Mission 2030

EcoHub als zentraler Datenkanal zwischen Brokern und Versicherern



## Phase 1: 2022 – 2025 Fundament legen

- Aufbau professioneller Strukturen und Systeme sowie Erweiterungen im EcoHub
- Entwicklung und Einführung der neuen Standard-API-Schnittstelle (SAF)
- 25% Brokerwachstum, 100% Wachstum bei übermittelten Datenfiles, 300% mehr Datentransfer



## Phase 2: 2026 – 2027 Migrationsphase

- Migration DXP → SAF
- DXP-2-SAF Proxy ermöglicht Kontinuität in der Migrationsphase
- KI-unterstützte Services für unstrukturierte Daten und zur Verbesserung der Datenqualität
- Verbesserung der Datenqualität durch SAF und mit kontinuierlicher Unterstützung der IG B2B



## Phase 3: 2028 – 2030 Skalierung

- Anbindung aller relevanten Broker, Versicherer und Serviceanbieter
- Implementierung zusätzlicher Datenstandards und API-Services
- Über 50% des relevanten Datentransfer zwischen Broker und Versicherer werden über den EcoHub abgewickelt

# Datenaustausch-Roadmap EcoHub

Geplante Entwicklungen 2025 - 2027

2025



**EcoHub SAF** (Standard API Framework für den Datenaustausch):

Technische Basis für die Umsetzung aller Datenaustausch Standards in SAF. Ab sofort integrierbar.

**EcoHub DXP-2-SAF-Proxyservice** (integrierter Bestandteil von SAF):

Proxyservice für den Transfer zwischen DXP und SAF für die Standards commission, billing, reminder und contractGeneric in den Versionen 5.2.1 und 5.4.1.

**Neuer SAF Standard Offer NLPI** (Kernprozess Offerte NLPV):

Projektende Dez. 2025, im ersten Quartal 2026 in der SAF-Infrastruktur verfügbar.

2026



**SAF Standard ClaimsExperience** (Kernprozess Schadenrendement):

In aktueller XML-Version ca. Q1/2026 in SAF verfügbar, ohne Proxyservice.

**Neuer SAF Standard Generic** (Kernprozess Generisch):

Ziel reduzierter physischer Postversand sowie unverschlüsselten E-Mailverkehr. Vermutlich ab Q3/2026 in SAF verfügbar.

**Neuer SAF Standard Information Service NLPI** (Kernprozess Auskunftsdienst):

Auskunftsdienst für KTG/UVG/UVGZ ca. Q3/2026 verfügbar. Dieser Standard orientiert sich am SVV-Standard.

2027



**SAF Standard Mandate** (Kernprozess Mandatswesen):

Neue, überarbeitete Version in SAF (JSON-Format), mit der Ablösung des DXP werden die aktuell gültigen Versionen 5.2.1/5.4.1 (XML-Format) inaktiv.

**DXP End of Life:**

Die Abschaltung von DXP ist Ende 2027 geplant. Bis dahin müssen alle Parteien ihre technische Integration auf SAF abgeschlossen und den gesamten Datenaustausch umgestellt haben.

# Typische Einwände – Was wir immer wieder hören

## Die Datenqualität nimmt ab

- EcoHub überträgt die Daten verschlüsselt und kann sie daher nicht einsehen. Eine direkte Qualitätsprüfung ist deshalb nicht möglich
- Die IG B2B trägt mit der Zertifizierung zur Datenqualität bei. Zudem wurde ein Ticket-System eingeführt, damit Meldungen bezüglich mangelnder Datenqualität gemacht werden können

## Es dauert viel zu lange

- Digitalisierung ist ein Marathon, kein Sprint – viele Parteien müssen zusammenarbeiten
- Wir sind uns der langen Umsetzungszeit bewusst und versuchen diese womöglich zu beschleunigen
- Die neue SAF-Schnittstelle wird ebenfalls zur Beschleunigung beitragen

## Gebt uns direkten Access zu den Daten, wir holen uns mit AI was wir brauchen

- Direkter Zugriff birgt hohe Risiken für Sicherheit, Datenschutz und Governance
- Versicherer wollen nicht unzählige Schnittstellen zertifizieren und überwachen
- EcoHub bietet eine geprüfte, neutrale und regulatorisch konforme Plattform, die Daten sicher und nachvollziehbar bereitstellt

## Mit KI braucht es keine Standards mehr

- KI kann unterstützen – aber nur auf der Basis sauberer, standardisierter Daten
- Standardisierung ist das Fundament – KI kann darauf aufbauen, Daten anreichern und Prozesse beschleunigen. Ohne Standards bleibt der Output unzuverlässig

