|  |  |
| --- | --- |
| zwischen | und |
|       (Broker)           |       (Kunde)            |

### Das BrokerWeb Kundenportal des Brokers bietet dem Kunden Zugriff auf die Informationen und Dokumente im Zusammenhang mit seinen Versicherungsverträgen, welche der Broker aufgrund des erteilten Makler­mandats betreut. Zudem dient das BrokerWeb für den gegenseitigen sicheren Datenaustausch.

Die nachfolgende Vereinbarung regelt den Zugriff für folgende Person:
(Bitte für jede zugriffsberechtigte Person eine separate Vereinbarung erstellen)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vor-/Name. |       | Funktion |       |
| Telefon Nr. |       | E-Mail-Adresse |       |

### Folgende Branchen sind für den Zugriff freigegeben:

### [ ]  alle Branchen

### [ ]  nur Sachversicherungen (Betrieb Haftpflicht, Gebäude, Transport, Motorfahrzeug, Cyber u.a.)

### [ ]  nur Personenversicherungen (Unfall, Krankentaggeld, BVG)

### Zugriffe auf folgende Firmen und Personen sind freizugeben:

###

###

###

###

###

###

### Der Kunde und der Benutzer bestätigen mit ihrer Unterschrift, die nachstehenden **Nutzungsbedingungen** für das BrokerWeb des Brokers gelesen und verstanden zu haben und stimmen diesen mit ihrer Unterschrift bis zum schriftlichen Widerruf in allen Teilen zu.

.......................................... .............................................

Ort, Datum Arbeitgeber (rechtsgültige Unterschrift)

# ............................................. .............................................

Ort, Datum Benutzer

#### Nutzungsbedingungen für das BrokerWeb Kundenportal

#### 1. Vertragsgegenstand

#### Die (nachfolgend Broker)

#### ermöglicht

#### der (nachfolgend Nutzer)

#### Mit dieser Vereinbarung zu den nachfolgenden Bedingungen die Nutzung des BrokerWeb-Kunden-portals (nachfolgend BrokerWeb) und der auf dem Portal aufgeschalteten Dienstleistungen. Mit der Registrierung im Portal anerkennt der Kunde diese Nutzungsbedingungen.

#### 2. Registrierung und Legitimation

#### Der Broker entscheidet über die Vergabe von Benutzerkonten. Er kann einen Zugang ohne Angabe von Gründen ablehnen. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf einen Portalzugang zum BrokerWeb.

#### Portalbenutzer können nur Personen mit einer gültigen Vollmacht oder mit einer rechtsgültigen Unterschrift bevollmächtigte Dritte sein.

#### Nach erfolgten Registrierung erhält der Nutzer ein Login für den Zugang. Nach dem ersten Login ist das Passwort sofort zu ändern.

#### Wer sich mit seinen Login-Daten im BrokerWeb anmeldet, gilt als nutzungs­berechtigt und kann sämtliche für ihn freigegebenen Services in Anspruch nehmen.

#### 3. Technischer Zugang

#### Der Zugang zum BrokerWeb kann mit jedem webfähi­gen Gerät mi einem Browser über das Internet erfolgen. Bei technischen Problemen jeglicher Art, wie am End­gerät des Nutzers oder an der Internetverbindung, bietet der Broker keinen Support an.

#### Für den Zugang zum BrokerWeb-Portal braucht es mindestens einen Benutzernamen und ein Passwort. Der Broker kann zusätzlich eine Multifaktor-Authenti­fizierung anbieten.

#### Der Nutzer ist sich bewusst, dass trotz aller Vorsichts- und Sicherheitsmassnahmen über das Internet über­tragende Daten vor Angriffen Dritter nicht absolut geschützt sind. Es liegt daher in der Verantwortung des Benutzers, sich über erforderlichen Sicherheits­vor­kehrungen der eingesetzten Hard- und Software zu informieren und geeignete Massnahmen zu seinem Schutz zu treffen. Der Nutzer hat die Möglichkeit, den Zugang zum Portal sperren zu lassen. Es liegt in seiner Verantwortung, dies rechtzeitig zu veranlassen.4. Umfang der Nutzungsrechte

#### Das BrokerWeb bietet dem Nutzer über Internet den Zugriff auf Informationen und Services zu seinen Versicherungsverträgen, sowie die Möglichkeit zum Austausch zwischen Nutzer und Broker. Das Portal und dessen Services dürfen vom Benutzer nur nach Massgabe der vorliegenden Bedingungen bedient werden. Jegliche abweichende Nutzung auch durch andere Personen ist verboten.

#### Der Broker behält sich das Recht vor, das BrokerWeb und den Umfang der Dienstleistungen jederzeit zu ändern und / oder an technische oder rechtliche Entwicklungen anzupassen.

#### 5. Verantwortung und Sorgfaltspflicht des Nutzers

#### Der Benutzer ist verantwortlich für die Handlungen, die er über das Portal vornimmt. Er hat sicherzustellen, dass die Login-Daten geheim gehalten und gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte geschützt werden. Er trägt sämtliche Folgen, die sich aus der befugten und unbefugten Verwendung seiner Legitimationsdaten ergeben. Es wird empfohlen, das persönliche Passwort regelmässig zu ändern. Aus Sicherheitsgründen sind Passwörter zu wählen, welche mit dem Kunden oder dem Nutzer nicht in Verbindung gebracht werden können.

#### Besteht die Befürchtung, dass unberechtigte Dritte Kenntnis von den Login-Daten erhalten haben, so ist das Passwort unverzüglich zu ändern. Gegebenenfalls ist beim Broker die Sperrung des Zugangs zum Portal zu beantragen.

#### Der Nutzer haftet gegenüber dem Broker und hält ihn vollumfänglich schadlos für Schäden, welche durch die nicht von ihm autorisierte Nutzung des Portals ver­ursacht worden sind.

#### Der Nutzer, der Dokumente von Broker auf sein eigenes Endgerät herunterlädt, muss für die gebotene Sicherheit der Daten selbst besorgt sein. Der Broker übernimmt keine Verantwortung mehr, sobald ein Dokument die Systeme von Broker verlässt.

#### 6. Benutzung aus dem Ausland

#### Für die Benutzung aus dem Ausland, informiert sich der Benutzer sachgemäss über die entsprechende Gesetzgebung im jeweiligen Land. Die ausländische Datenschutzgesetzgebung stimmt eventuell nicht mit dem schweizerischen überein. Der Broker lehnt in solchen Fällen jegliche Haftung ab.

#### 7. Ausschluss der Gewährleistung und Haftung

#### Der Broker stellt dem Nutzer das BrokerWeb in der von ihm definierten Konfiguration zur Verfügung. Die Portal-Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Der Broker schliesst hiermit die stillschweigende und ausdrückliche Gewähr­leistung für das Portal vollständig aus und gibt auch keine anderen Versprechen, Garantien oder Zusiche­rungen im Hinblick auf das Portal oder die über- mittel­ten Daten ab, soweit diese nicht explizit in dieser Nutzungsverein­barung aufgeführt sind. Eine Gewähr­leistung für einen unterbruch- und fehlerfreien Zugriff auf das Portal ist nicht möglich.

#### Der Inhalt der Seiten auf dem BrokerWeb wird mit grösster Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten und übermittelten Daten kann der Broker jedoch keine Gewähr übernehmen. Insbesondere übernimmt er keinerlei Verantwortung oder Haftung für Handlungen, welche auf dem Portal erfolgen oder unterbleiben.

#### Die Haftung des Brokers für allfällige Schäden aus oder im Zusammenhang mit dem BrokerWeb-Portal und für allfällige Schäden, welche sich aus der Nutzung des Portals ergeben, ist auf Fälle der groben Fahr­lässigkeit und des vorsätzlichen Verhaltens beschränkt. Eine weitergehende Haftung wird hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen des Brokers ist vollumfänglich ausgeschlossen. In keinem Fall haftet er für mittelbare Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, Schäden infolge Downloads oder Reputationsschäden.

#### Der technische Zugang zum BrokerWeb ist Sache des Nutzers und wird über ein offenes, jedermann zugäng­liches Netz erbracht. Der Broker haftet weder für di- rekte noch für indirekte Schäden aus Übertragungs­fehlern, technischen Mängeln oder Ausfälle, Störungen, Netzüberlastungen oder widerrechtlichen Eingriffen und Zugriffen Dritter, unachtsamer Verwendung der persön­lichen Identifikationsmerkmale, Sperrung des Zugriffs, mangelnder Sicherheit der durch den Nutzer verwen­deten Hard- und Software.

#### 8. Datenschutz

#### Beide Parteien verpflichten sich, die Vorschriften zum Schutz von Personendaten und zur Datensicherheit zu beachten und die erforderlichen Massnahmen zu ergreifen.

#### Der Nutzer willigt ein, dass der Broker zur Optimierung des BrokerWeb-Portals sowie zu statistischen Zwecken bei der Nutzung des Portals Login-Daten, Zugriffe, Trans­aktionen, Mutationen und Bewegungen des Nutzers aufzuzeichnen, speichern und auswerten darf.

#### Der Nutzer erklärt sich einverstanden, dass der Broker die dafür notwendigen Bewegungsdaten über die Nutzung des BrokerWeb-Portals) zu Beratungs- und Werbezwecken erfassen und bearbeiten darf.

#### Besonders schützenswerte Personendaten dürfen keinesfalls per E-Mail, sondern nur über geschützte Verbindungen oder im Original per Post weitergeleitet werden. Die Bestimmungen des neuen Datenschutz­gesetzes (nDSGV) werden jederzeit eingehaalten.

#### 9. Beginn und Ende der Vereinbarung

#### Dieser Vereinbarung tritt mit Zustimmung des Nutzers durch die Unterschrift auf der entsprechenden Vereinbarung in Kraft und wird für unbestimmte Zeit geschlossen. Die Parteien können diese jederzeit kündigen. Die Vereinbarung erlischt in jedem Fall mit der Beendigung des Mandatsverhältnisses oder bei Widerruf der Vereinbarung.

#### Der Broker behält sich das Recht vor, bei einer nicht vertragsgemässen Nutzung des Portals oder bei Verletzung von Sicherheits-, Vertraulichkeits- oder Datenschutzbestimmungen, den Zugang zu sperren.

#### 10. Vorbehalt gesetzlicher Regelungen

#### Allfällige zwingende Gesetzesbestimmungen, die den Inhalt, den Betrieb und / oder die Benutzung des BrokerWeb-Portals regeln, bleiben vorbehalten.

#### 11. Änderungen der Nutzungsbedingungen

#### Der Broker behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Nutzungsvereinbarung vor. Änderungen werden vorab auf geeignete Weise dem Kunden bekannt gegeben.

#### 12. Salvatorische Klausel

#### Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung nichtig oder unwirksam sein oder wer-den, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestim­mungen nicht. Die nichtigen oder unwirksamen Stellen werden diesfalls durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der nichtigen oder unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommen.

#### 13. Anwendbares Recht

#### Die Nutzungsvereinbarung unterliegt ausschliesslich schweizerischem Recht. Bei Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung wird als ausschliesslicher Gerichtsstand       vereinbart.