



# Programm

## Kunden berichten über ihre Erfahrungen

### Teilnahme

- ▶ persönlich vor Ort oder
- ▶ remote über Webcast

Anmeldung

- 11.00 *Eintreffen der Gäste*
- 12.30 *Stehlunch*
- 13.30 *Einführung und remote Begrüssung*
- 13.40 *Grussworte*
- 13.50 *Rechnungsprozess*
- 14.10 *Synchronisation BrokerStar ↔ Sobrado*
- 14.35 *BrokerWeb Kundenportal*
- 14.55 *Erweitertes Reporting*
- 15.15 *Präsenzzeit-Erfassung*
- 15.30 *Telefonie-Integration*
- 15.45 *Massenfakturierung Rahmenverträge*
- 16.05 *E-Mail- und Outlook Synchronisation*
- 16.20 *Kunden-App*
- 16.30 *Feedback und Follow-Up*
- 16.45 *Verabschiedung*
- 16.50 *Open End*

*Ort: WMC, Kägenstr. 10, 4153 Reinach*

*WMC Team*

*Begrüssung remote Teilnehmer  
unserer wichtigen Partner*

*Demo durch BrokerStar-Kunden  
moderiert von WMC-Moderator*

*WMC Moderator*

*WMC Team*

*Moderation Thomas Bürki*