



**Ihr Erfolg.
Hörbar besser.**



Corporate Identity

Jeder ist (scheinbar) ein Experte.

Ein **einheitliches Erscheinungsbild** in allen Bereichen der **Unternehmenskommunikation** ist für Firmen **selbstverständlich**.



Corporate **Communication**

Ja, ist super wichtig!

80-90 % aller **Erstkontakte**
finden über das **Telefon** statt.

60% aller **Direktkontakte**
laufen über das **Telefon**.

Der erste Eindruck zählt





Corporate **Communication**

Telefonieren statt arbeiten.

Zeit

Pro Mitarbeiter verbringen Anrufer **ca. 7 Std. mit WARTEN** pro Jahr.
(Wartezeichen, Telefonist/in, Warteschlaufe, Mailbox, Mobilbox).

Menge

Jeder Mitarbeitende erhält pro Jahr **durchschnittlich 1'400 Anrufe**.

Corporate **Communication**

Halb ist eben nicht ganz!



Erreichbarkeit

Nur jeder zweite Direktanruf erreicht die Zielperson (Festnetz & Mobil).

Corporate Communication

Der erste Eindruck zählt



Sie malen ja Ihre Visitenkarte
auch nicht selber. Firma wird
nicht erwähnt. Muss privat sein.



Harmonie zwischen dargestelltem
und akustischem Erscheinungsbild
ergibt ein professionelles Image.



Die Lösung.



Corporate Identity

Die intelligente Lösung.

Mit diesen Ansagetypen kann heute schon Corporate Sound mittels Telefonie transportiert werden.

Ansage vor dem Melden

Music on Hold

Voicemail

Feiertagsansagen

Ansage bei Besetzt

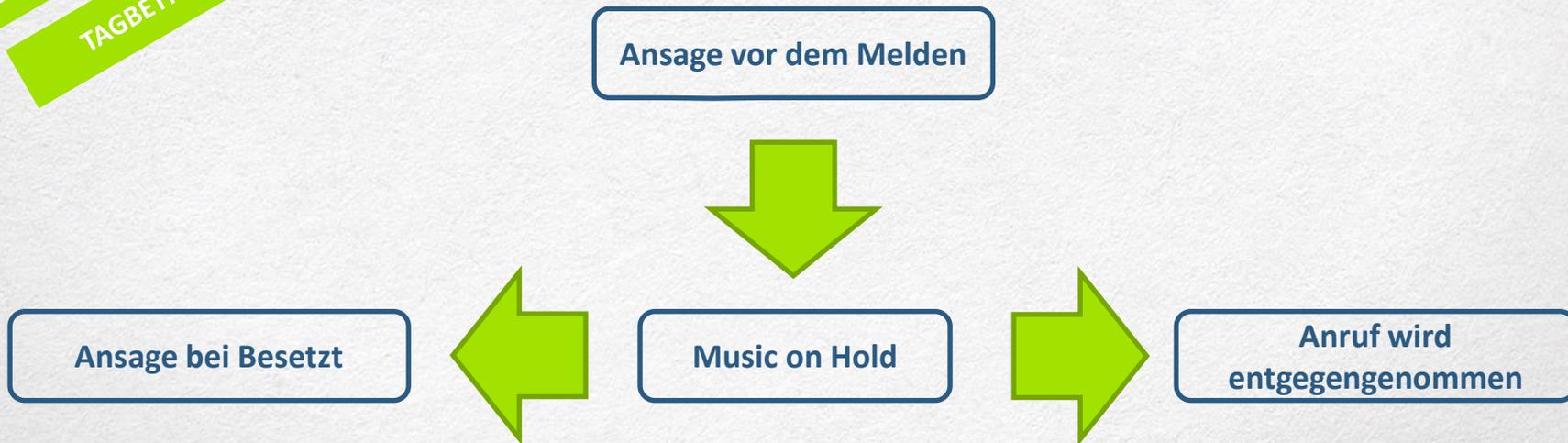
Ansage bei Abwesenheit

Automatische Zentralen



Corporate Identity

Die intelligente Lösung.





Standard Call-Flow
AUSSERHALB D. GESCHÄFTSZEITEN

Corporate Identity

Die intelligente Lösung.

Ansage vor dem Melden

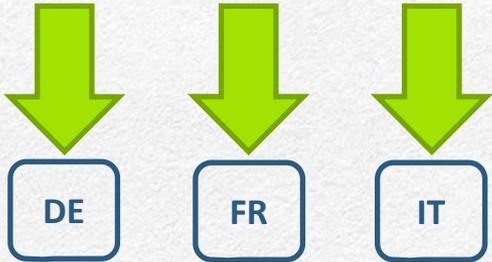


AbA
(Öffnungszeiten)

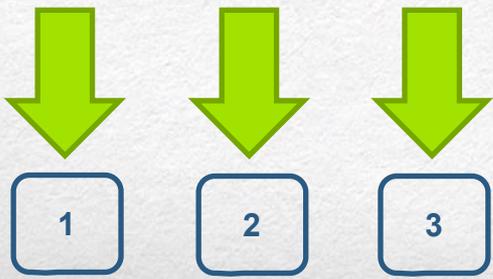
AbA
(Feiertage)

Call-Flow mit Sprachwahl
TAGBETRIEB

Ansage vor dem Melden



Automatische Zentrale



Abteilung



Music on Hold

Anruf wird entgegengenommen



Telefonansagen Preise

Einsprachige Ansagen. (weitere auf Anfrage)

Grundpreis

Auftragspauschale, inkl. Musik & Sprecher, die Audiodaten werden Ihnen im gewünschten Format übermittelt.

CHF 39.00
pro Auftrag

Ansage Standard

Ansage bei Abwesenheit, Feiertagsansagen, Warteschleifen, Automatische Zentralen, etc.

Bis 350 Zeichen
CHF 190.00
pro Ansage

Preise exkl. MwSt.

Ansage kurz

Infoansagen, Ansage vor dem Melden, kurze automatische Zentralen

Bis 110 Zeichen
CHF 150.00
pro Ansage

Ansage Lang

Warteschleife mit Werbetext, Pikettansagen, etc.

Bis 500 Zeichen
CHF 240.00
pro Ansage

Vielen Dank!

Wir hören uns. +41 61 716 11 11