



### Was bedeutet CTI?

CTI steht für Computer Telephony Integration und beschreibt eine bestehende Verbindung zwischen einem Computer und einem Telefon. Diese Verbindung kann von beiden Seiten aus genutzt werden, das heisst, der Computer kann mit dem Telefon kommunizieren und umgekehrt. In der VoIP-Telefonie wird CTI genutzt, um Telefongespräche oder Telefonkonferenzen auch über den Desktop heraus zu initiieren oder zu beenden, Anrufe weiterzuleiten oder diese mithilfe integrierter Business-Anwendungen wie BrokerStar oder iOffice besser zu steuern.

### Welche Vorteile hat CTI?

Die Kopplung von Telefon und Computer bringt eine Vielzahl an Vorteilen mit sich. So lassen sich Kontakte in der Kundendatenbank auf dem PC auswählen und dann direkt per Mausklick anrufen. Betrachtet man das Zusammenspiel anders herum, so werden die Vorteile der Computer Telephony Integration sogar noch offensichtlicher: Verpasst ein Benutzer einen Anruf, so kann er dies direkt an seinem Rechner inklusive aller Kundendetails einsehen und so den Kunden unmittelbar per Mausklick zurückrufen. Darüber hinaus lassen sich eingehende Anrufe direkt auf den Computer transferieren und von dort aus das Gespräch aufzeichnen.

### Die virtuelle Telefonanlage von sipcall.

*sipcall virtual 3CX* ist eine virtuelle Telefonanlage mit den Basisfunktionen einer klassischen Telefonanlage. Sie können ohne eigene Telefon-Infrastruktur einen professionellen Kommunikationsservice nutzen und profitieren von enormen Kosteneinsparungen und flexibleren Anwendungen.

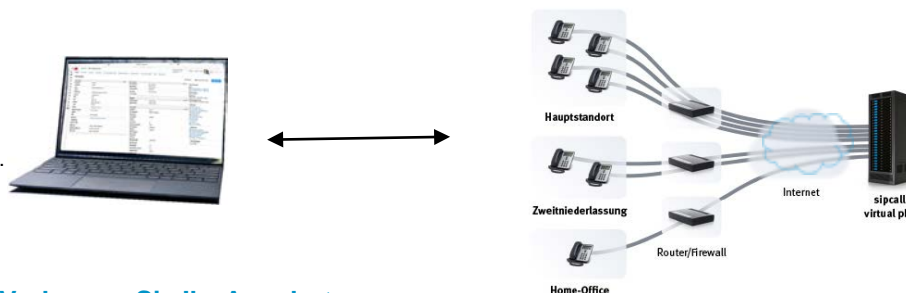
*sipcall virtual pbx* können Sie schnell und einfach webbasiert konfigurieren und Sie benötigen keine HW-Telefonanlage. Sie behalten Ihre bestehenden Rufnummern oder können beliebige Rufnummern bestellen.



Zum Telefonieren können Sie Softphones (Software- oder Tischtelefone verwenden. Sie benötigen lediglich ein sipcall business-Sammelkonto. Die Lösung ist für kleinere bis mittelgrosse Unternehmen geeignet.

### Vorteile von sipcall virtual pbx und 3CX

- keine eigene Telefon-Infrastruktur nötig und dadurch keine Investitions- und Wartungskosten
- einfache online-Konfiguration via Webportal
- hohe Flexibilität, beliebig und schnell skalierbar
- unbegrenzte Anzahl Teilnehmer (Rufnummern)
- standortunabhängige Nutzung und Verwaltung
- SIP-fähige Endgeräte und Softphones werden direkt im LAN eingebunden
- kostenlos mehrere Standorte, mit Aussenstellen, Homeoffice und Geschäftspartnern telefonieren
- hohe **Kosteneinsparungen** bei den Anschluss- und Gesprächskosten
- innert 1-2 Arbeitstage betriebsbereit
- umfassende Leistungsmerkmale



**Verlangen Sie Ihr Angebot**