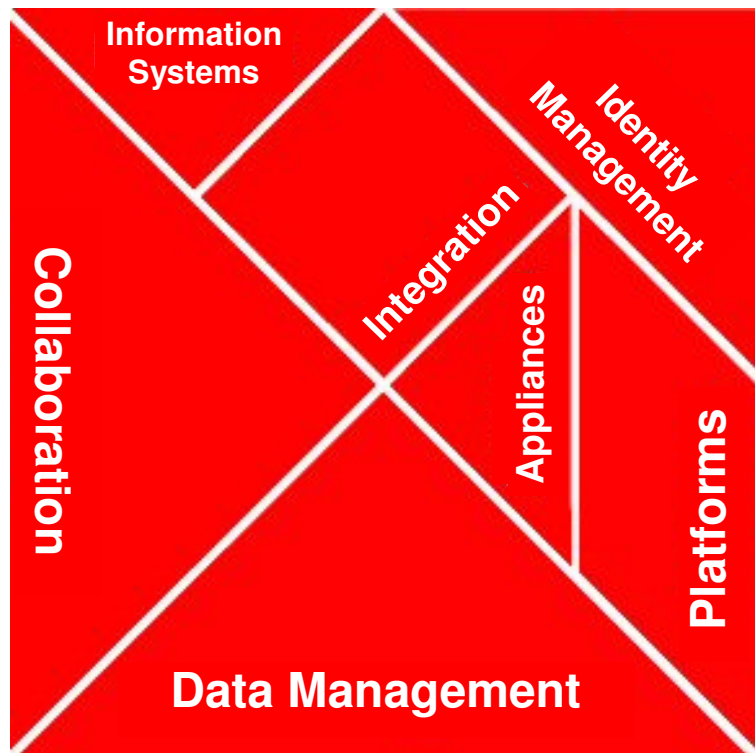


IT
POWERED BY WMC



THE WMC IT POWER PACK

Das **Tangram** ist ein altchinesisches Denkspiel aus dem 17. Jahrhundert - einfach und ideenreich zugleich. Mit sieben vorgegebenen Elementen sollen gegenständliche oder neu zu definierende Gesamtformen geschaffen werden.

Das **IT Power Pack** von WMC umfasst ebenfalls sieben Elemente, welche die eingesetzten Technologien verkörpern. Mit ihnen lassen sich alle erdenkbaren IT-Lösungen realisieren. Wichtige Basismodule stehen für Sie bereit, damit ein Einsatz auch wirtschaftlich ist. Anpassung an Ihre individuellen Bedürfnisse garantieren die applikations- und organisationsübergreifende Abbildung Ihrer Geschäftsprozesse. Bestehende Anwendungen lassen sich einbinden.

Collaboration

Alles, was zur Zusammenarbeit in einer Organisation gehört. Ressourcen bündeln, automatisieren und verteilen. Zugriff von überall und zu jeder Zeit.

- ▶ Enterprise Portal
- ▶ Office System
- ▶ Groupware
- ▶ Unified Messaging

Identity Management

Secure Identity Management (SIM) beantwortet die Frage: „Wer bist Du, was darfst Du“. Damit werden in IT-Systemen viele Sicherheitsanforderungen gelöst. Anstatt diese Regeln einzeln auf Applikationsebene umzusetzen, werden diese Policies auf die jeweilige Anwendung bezogen in einem zentralen Repository, eine Art virtuellem Karteikasten, verwaltet. Als Repository dient ein Standard-Verzeichnisdienst wie LDAP, X500, Active Directory ua.

Damit verfügen Anwender, welche Windows, NetWare, Unix, Linux oder AS/400 einsetzen, bereits über eine wichtige Grundlage. Secure Identity Management umfasst alle sicherheitsrelevanten Zugriffseinstellungen in einem Firmennetz. Was gibt es einfacheres, als alle Sicherheitsregeln zentral auf der „Karteikarte“ des Mitarbeiters abzulegen?

- Metadirectory
- Directory Integration
- Authentifizierung, PKI
- Zugriffsschutz

Platforms

Platforms sind die Grundlagen einer jeden Installation bzw. jeder funktionierenden IT-Infrastruktur. WMC setzt auf erprobte Lösungen von Microsoft, Novell, SuSE und Redhat. WMC engagiert sich intensiv für Open Source. Die Hardware kommt von Hewlett Packard, IBM und anderen.

- ▶ Operating Systems
- ▶ Databases
- ▶ Infrastructure

THE IT POWER ELEMENTS

Information Systems

Information Systems sind einzelne Lösungsmodulare, die zwar als Einzellösung Sinn machen und auch weit verbreitet im Einsatz stehen. Durch die Integration mit anderen Lösungselementen und den bei Ihnen bestehenden Systemen erhöht sich der Nutzen markant, denn Daten wie zum Beispiel Adressen werden zentral verwaltet. Dadurch wird das ganze Handling vereinfacht. Zum Beispiel für

- ▶ Human Resources Management
- ▶ Finance & Control Systems
- ▶ Leistungserfassung und Abrechnung
- ▶ Customer Relationship Management

Data Management

Datensicherheit und Verfügbarkeit werden immer wichtiger. Interne Richtlinien und gesetzliche Vorschriften treiben die Anforderungen an Soft- und Hardware nach oben und erhöhen den Druck auf den Administrator

- ▶ Cluster
- ▶ SAN / NAS / iSCSI
- ▶ Backup, Recovery
- ▶ Information Lifecycle Management

WMC plant, installiert und integriert die optimale Lösung für Ihre Bedürfnisse in ein einziges System.

Integration

Bei Ihnen vorhandene Applikationen werden in eine Gesamtlösung eingebunden. Webservices oder Enterprise Application Integration (EAI) sorgen für eine durchgängige Darstellung und Logik für die Benutzer.

- ▶ Connectivity
- ▶ Platform Integration
- ▶ Application Integration

Wichtig für neue Lösungen ist der Investitionsschutz für bestehende Applikationen. Die neuen Integrations-Lösungen können diese anzapfen, Daten mit anderen Programmen austauschen, teilen und abgleichen. Dies verhindert Doppelerfassungen, Fehleingaben und sorgt für konsistente Datenbestände.

Appliances

Appliances nennt WMC die cleveren Zusätze, die mit wenig Aufwand viel bringen. Meist handelt es sich um ein Lösungsprodukt, das sich fixfertig in Ihre bestehende Systemwelt integrieren lässt. zum Beispiel

- Firewall
- Content Security
- Virus Wall
- Resource and Incident Management



Beispiel 1: eLife™ ist eine directory-basierende IT-Lösung, die einen Mitarbeiter oder User in sämtliche Systeme synchronisiert. Zudem lassen sich viele Geschäftsprozesse applikationsübergreifend abbilden.



Beispiel 2: cPlatform™ hilft Ihrem Unternehmen, das Service-Management strukturiert umzusetzen und Ihre Plattformen und IT-Ressourcen effizient zu verwalten. Dabei helfen die ITIL-Empfehlungen.



Beispiel 3: iOffice™ stellt für Leistungserbringer wie Anwälte, Treuhänder, Berater, Agenturen, Ämter usw. verschiedene Module bereit, die schliesslich eine konsistente Gesamtlösung ergeben.



Beispiel 4: mCockpit™ steht für Management Cockpit, also für eine Übersicht über alle relevanten Informationen für Führungskräfte auf jeder Stufe. Der Aufgabe entsprechend werden die zu

CHOOSE A WMC IT SOLUTION

Ein neuer Mitarbeiter wird sowohl in der Lohnbuchhaltung, der Telefonanlage, im Messaging-System, als auch in den Security-Diensten, den Betriebssystemen und den Applikationen synchronisiert. Die Lösung entspricht dem Ansatz des Identity Managements. Workflows verbinden alle relevanten Ereignisse im „elektronischen Leben“ eines Mitarbeiters. Single Point of Administration und Vermeidung von redundanter Datenerfassung werden konsequent umgesetzt und die "Hoheitsgebiete" der Abteilungen im Unternehmen voll respektiert. Unzählige personalrelevanten Prozesse lassen sich effizient, nach den Bedürfnis Ihres Betriebes umsetzen. (Absenzen, Spesen, Ausbildung, Büromaterial, Fahrzeugwartung.

Die Lösung eignet sich für mittlere und grosse Unternehmen.

Speziallösungen gibt es für Broker (brokerStar) und Ärzte (medDoc)

ITIL ist ein Code of Best Practice, aus dem sich Empfehlungen für die IT-Service Management-Prozessen ableiten. Die Organisation dieser Prozesse übernimmt cPlatforms (für consolidated Platforms). Da der Rolle der jeweiligen Mitarbeiter eine wichtige Bedeutung zukommt, ist eine directory-basierende Lösung genau das Richtige. Sie entspricht dem Ansatz des Identity Managements. Helpdesk für Incident und Problem Management, Service Level Agreements, Ressource, Management mit ZEN-Works zum Verwalten von PCs, Servern, Handhelds, Change Management für das strukturierte Steuern von Veränderungsprozessen wie zB Migrationen, Monitoring und Alarming. Das sind die Module. Durch den automatisierten Ablauf kommt es zu einer massiven Entlastung auf allen Ebenen des Service Management.

Der Helpdesk eignet sich für Unternehmen ab rund 300 Personen oder 4 Supportern, das Ressourcen-Management ab ~ 80 PCs.

Es gibt Anforderungen, die fast immer gleich bleiben: Rapportierung und Abrechnung von aufgelaufenen Stunden. Viele Daten haben einen vertraulichen oder sensiblen Charakter und benötigen eine entsprechende Behandlung. Die Administration muss auf ein Minimum reduziert werden. Dennoch sind aussagefähige Reports erwünscht. Integrated Office von WMC verbindet Programme und Systeme auf der Basis von Standards miteinander. Alle Module sind einfach zu implementieren und kostengünstige. Damit können diese Lösungen auch kleineren Unternehmen zugänglich gemacht werden. Die zentrale Administration und verknüpfte Funktionen machen das Arbeiten einfach. WMC bietet auf allen Ebenen Unterstützung. iOffice ist ein modulares Baukastensystem und basiert auf offenen Standards.

iOffice eignet sich für Unternehmen ab 3 Mitarbeitern.

überwachten Grössen definiert und so in die Portallösung eingebunden, dass die entsprechenden Daten jeweils dynamisch aus den Quellsystemen übernommen werden. Wir unterscheiden zwei Arten von Reports: die Planning- und Reporting Tools. Sie lassen eine Veränderung der Daten zu, um die Frage "was ist wenn..." zu beantworten. Die Monitoring-Tools zeigen hingegen die Originaldaten aus den Quellsystemen (Applikationen). Hier ist eine manuelle Veränderung der Daten nicht gewünscht.. Selbstverständlich sind die Ansichten und Zugriffe immer rollenspezifisch definiert.

mCockpit gehört zu den sogenannten Business Performance Management Tools und eignet sich für jede Unternehmensgrösse .