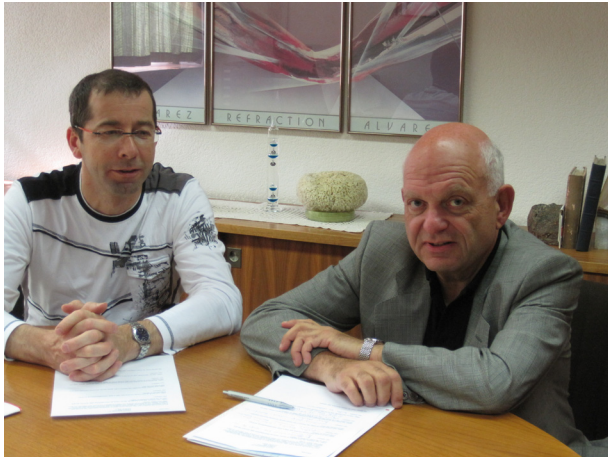


Interview: Herr Philippe Wilhelm / Geschäftsleitung
Heinrich Schweizer AG
Langenhagstrasse 11
Postfach 606
CH-4147 Aesch



Die Heinrich Schweizer AG wurde bereits in den 30er Jahren durch Herrn H. Schweizer gegründet. Die Aktivität des jungen Unternehmens mit Sitz in Basel bestand lediglich im Import und Verkauf von Naturschwämmen und Chamoisledern. Der Kundenkreis: Maler- und Gipsergeschäfte, Schulen, Verwaltungen bis hin zu Spitälern. Später wurde die Firma verkauft und massiv ausgebaut und zuerst nach Allschwil und dann 1985 nach Aesch verlegt.



WMC: Herr Wilhelm, Sie sind seit fast 30 Jahren, heute als Geschäftsführer tätig. Erinnern Sie sich noch an die ersten Kontakte zu WMC?

Herr Wilhelm: Obwohl ich zu dieser Zeit relativ neu in der Firma Heinrich Schweizer AG beschäftigt war, erinnere ich mich recht gut daran. Vor allem, da es sich um die Anschaffung des ersten PCs in unserer Firma handelte.

WMC: Für uns ist es eine Freude und Ehre seit 1984 in einer Geschäftsbeziehung mit Ihrem Unternehmen zu stehen.

Herr Wilhelm: Die Freude und Ehre ist meinerseits. Es ist eine angenehme Beziehung und wir arbeiten gerne mit der WMC zusammen.

WMC: Aus unserer Sicht hat WMC das Gesicht in den Jahren seit der Gründung mehrmals verändert. Wie empfinden Sie das?

Herr Wilhelm: Da die Veränderungen unseren Bedürfnissen gefolgt sind, empfinde ich diese Entwicklung als positiv. Das Angebot von WMC ist immer aktuell und deckt neue Anforderungen des Marktes immer zuverlässig ab.

WMC: Sie haben erst vor einigen Monaten Ihre IT-Infrastruktur durch WMC erneuern lassen. Was hat Sie bewogen, nach all diesen Jahren, den Auftrag erneut an WMC zu vergeben?

Herr Wilhelm: Die WMC IT Solutions AG kennt unsere allgemeine und IT-Struktur seit vielen Jahren. Wir haben gute Erfahrungen mit WMC und besonders mit dem Kundenservice gemacht. Ausserdem werden wir schon seit vielen Jahren immer durch die gleichen WMC-Mitarbeiter betreut. Das macht vieles einfacher.

WMC: Gibt es irgendetwas, was wir für Sie in Zukunft noch verbessern können?

Herr Wilhelm: Aus meiner Sicht gibt es keine Verbesserungsvorschläge. Ich bin mit der Beratung und dem Service der WMC zufrieden.

WMC: Wir danken Ihnen für dieses Gespräch, Herr Wilhelm.