

# innovaphone Voicemail:

## Mehr als eine reine Mailbox



Ganz gleich, ob jemand gerade nicht am Arbeitsplatz ist oder ein anderes Gespräch führt: Mit der innovaphone Voicemail geht kein Anruf mehr verloren!

Die innovaphone Voicemail ist eine professionelle, integrierte und netzwerkweit verfügbare Voicemail-Lösung für jeden Teilnehmer an der innovaphone PBX. Die Fähigkeiten der innovaphone PBX werden dabei bestmöglich genutzt: Gesteuert wird der Voicemail-Dienst einfach und komfortabel über die Funktionstasten am Telefon. Die Voicemail-Abfrage erfordert vom internen Telefon aus keine PIN-Eingabe, der Zugriff von einem externen Telefon dagegen ist durch eine PIN-Abfrage geschützt.

### Ein Maximum an Flexibilität

Via DTMF können die hinterlassenen Nachrichten von internen und externen Telefonen aus abgehört, gelöscht, wiederholt oder gespeichert werden. Falls gewünscht, kann der Anrufer sofort aus dem Voicemail-Menü heraus zurückgerufen werden. Persönliche Ansagen, wie zum Beispiel eine personalisierte Begrüßung, werden direkt vom Schreibtisch aus über das Telefon eingespielt und verwaltet. Im Voicemail-Menü lässt sich darüber hinaus die PIN für den externen Zugriff ändern.

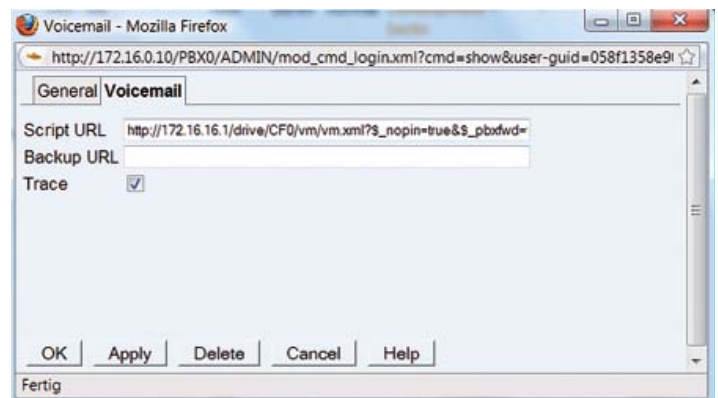
Alle innovaphone IP-Telefone signalisieren durch Licht, Text oder mittels Symbol, dass eine Nachricht wartet (Message-Waiting- Indication (MWI)). Auch Telefone von Drittherstellern – sofern SIP- oder H.323-basiert – zeigen an, dass eine Nachricht hinterlegt ist. Alternativ kann die Voicemail so konfiguriert werden, dass eine E-Mail zugestellt wird, die den Empfänger über eine neue Nachricht informiert. Der E-Mail-Versand erfolgt wahlweise mit oder ohne die Voicemail-File im Anhang (Wav-File). Um diese Funktion zu nutzen, muss lediglich einmalig eine mitgelieferte XML-Datei (email.xml) vom Administrator konfiguriert werden.

### Bedarfsgerechte Anpassung möglich: Konfiguration der innovaphone Voicemail

Das Herzstück der Voicemail basiert auf XML: Die fertig mitgelieferten Scripte für die Voicemail können mit einfachen Mitteln und ein wenig Erfahrung in XML bedarfsgerecht angepasst werden. So können E-Mails mit der Absendeinformation verschickt oder Daten in andere Systeme geschrieben oder gelesen werden, was zum Beispiel für die Kundennummernabfrage eines ERP-Systems von Nutzen sein kann.

### Server überflüssig

Die innovaphone Voicemail läuft auf derselben Hardware wie die innovaphone PBX, ein Server ist nicht notwendig. Als Speichermedium für Ansagen und Nachrichten kann eine Compact-Flash-Karte genutzt werden.



Alle Geräte, auf denen die PBX betrieben wird, sind mit einem Compact-Flash-Slot ausgestattet. Falls jedoch aus etwaigen Gründen erforderlich, können Nachrichten selbstverständlich auf einem PC bzw. Webserver abgelegt werden.

### Lizenzierung

Bis einschließlich V9: Die Anzahl der Voicemail-Lizenzen muss der Anzahl der Port-Lizenzen an der innovaphone PBX entsprechen – egal, wie oft die Voicemail benötigt wird.

Ab der V10 stehen die folgenden zwei Lizenzierungsmodelle zur Auswahl:

**Das bedarfsgenaue Modell** (Voicemail-User-Lizenz): bei diesem Lizenzmodell wird eine Voicemail-Lizenz pro User benötigt!

Mit einer V12 Voicemail-User-Lizenz ist kein Downgrade auf eine V10-Voicemail-Lizenz oder älter möglich. Die V12-Voicemail-User-Lizenz kann also nicht in PBX-Installationen mit Version 10 oder älter verwendet werden.

# innovaphone Voicemail:

Mehr als eine reine Mailbox



**Das gestaffelte Modell** (Voicemail-Lizenz): bei diesem Lizenzmodell muss die Anzahl der Voicemail-Lizenzen der Anzahl der Port-Lizenzen entsprechen – ganz egal, wie oft die Voicemail benötigt wird.

Die Berechnung erfolgt nach folgender Staffelung:

- :: **Voicemail-Lic Start:** Erste Voicemail-Lizenz, die auf dem Gerät aktiviert wird
- :: **Voicemail-Lic min1:** Preis ab der 2ten bis zur 250sten Lizenz
- :: **Voicemail-Lic min250:** Preis ab der 251sten Lizenz, die auf dem Gerät aktiviert wird

## **Achtung!**

Die unterschiedlichen Lizenzmodelle können weder miteinander kombiniert, noch kann über ein Software Service Agreement auf das neue Lizenzmodell umgestiegen werden. Sollten bereits V9 Voicemail-Lizenzen im Einsatz sein, bleibt es automatisch bei der alten Lizenzierung. In bestimmten Fällen kann es sich aber auch lohnen, auf das neue Lizenzmodell umzustellen. Allerdings müssen dann V11 Voicemail-User-Lizenzen komplett für alle User neu erworben werden.

Die innovaphone Voicemail-Lösung ist auch Bestandteil der UC-Lizenz. Diese umfasst alle innovaphone UC-Komponenten und wird zu einem besonders günstigen Komplettpreis angeboten. Unter Umständen sind beim Erwerb von innovaphone UC-Lizenzen auch schon ausreichend Voicemail-User-Lizenzen für die vorgesehene User-Anzahl vorhanden.

## **Derzeit unterstützte Sprachen**

Die innovaphone Voicemail Lösung unterstützt derzeit die folgenden Sprachen: Deutsch, Dänisch, Englisch, Französisch, Finnisch, Italienisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Schwedisch, Spanisch und Tschechisch.

(Weitere Sprachen auf Anfrage!)

# innovaphone Voicemail:

Mehr als eine reine Box

## Auf einen Blick



### innovaphone Voicemail

#### **Voicemail:**

- Sprachaufzeichnung: Anrufer können eine Sprachnachricht hinterlassen, so wird kein Gespräch mehr verpasst
- Basierend auf XML-Scripts, beliebig erweiterbar für andere Applikationen
- Für den Betrieb der Voicemail ist kein Server notwendig
- Datenspeicherung auf CF-Karte oder externem Webserver
- Vorliegen einer Nachricht wird durch MWI-Lämpchen (oder per Text/Symbol) am Telefon signalisiert, alternativ E-Mail-Benachrichtigung (mit oder ohne Voicemail-File im Anhang)
- Message-Waiting-Indication (MWI) standardbasierend (nach H.450.7), kann für 3rd-Party SIP- und H.323-Telefone verwendet werden
- Voicemail-Menü (einfach bedienbar über jedes DTMF-Telefon)
  - :: Anrufer zurückrufen
  - :: Nachricht abhören, speichern, löschen und wiederholen
  - :: Springen zur nächsten/vorherigen Nachricht
  - :: Persönliche Ansage einspielen z.B. personalisierte Begrüßung
  - :: PIN ändern
  - :: Voicemail-Abfrage ohne PIN

#### **Lizenzierung:**

- Die Lizenzierung erfolgt gemäß dem ausgewählten Lizenzmodells

#### **innovaphone AG**

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 03/2009) | (A09/2016)  
Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

innovaphone   
PURE IP COMMUNICATIONS