



Kunde

WMC Firmengruppe

Branchen

IT, Unternehmensberatung, Wellness, Handel, Immobilien

Grösster Vorteil

Ausnutzung der günstigsten Telefontarife im In- und Ausland bei vollem Investitionsschutz der bestehenden Infrastruktur und bei Aufrechterhaltung der gewohnten Sprachqualität und Verfügbarkeit.



Die WMC-Firmengruppe entstand aus der 1932 gegründeten Willy Markowitsch AG und besteht heute aus fünf selbständigen Aktiengesellschaften mit unterschiedlichen Tätigkeiten.

Die Spezialisten des zur Gruppe gehörenden IT-Partners erhielten die **Aufgabe, die Kommunikationskosten zu reduzieren**, indem sie zum einen neue Technologien wie VoIP untersuchten und diese zum anderen mit den günstigsten Abonnementen kombinierten.



HIGH-PERFORMANCE COMMUNICATION BY ...



Als erstes wurde der Primäranschluss in acht VoIP-Kanäle und vier ISDN-Linien migriert. Das AVM VoIP-Gateway 5188 leitet alle Anrufe über's Internet, wo nur noch stark reduzierte Kosten anfallen. Die Anlage musste nicht umkonfiguriert werden und das reduzierte Leitungsangebot bleibt völlig skalierbar. Bei technischen Internetunterbrüchen übernimmt der automatische ISDN-Fallback. Die Quality of Services priorisieren den Sprachverkehr gegenüber Datenpaketen und gewährleisten die gewohnte Sprachqualität. Schliesslich wurde noch das entsprechende Handy-Abonnement eingebunden, bei dem die Anrufe unter den Mitarbeitern sowie von und zur Telefonzentrale kostenlos sind. Als VoIP Provider wurde aufgrund der langen Erfahrung **sipcall** gewählt.



Alles in allem eine Umstellung mit Investitionskosten, die bereits nach drei Monaten einen Return on Investment brachten.

„Die Zunahme des Telefonverkehrs liess unsere Kosten selbst bei sinkenden Tarifen ins Uferlose steigen. Ein total integriertes Konzept, wo auch die interne Kommunikation, Handy-Festnetz, die Anrufe ins Ausland und die Vernetzung mit unseren Niederlassungen und Aussenstellen miteinbezogen wurden, musste gefunden werden. Die Investitionen in unsere CTI-basierte Telefonanlage sollten geschützt und die Qualität bei Sprache und Verfügbarkeit garantiert werden. Vom Resultat bin ich begeistert. Ich telefoniere wie früher, nur das Visum der Telefonrechnung macht jetzt mehr Spass.“

Roger Markowitsch, Präsident WMC Willy Markowitsch AG