

DIGITAL INSURANCE BROKERAGE

BrokerStar-Userday **am Donnerstag, 24.05.2018**

Programm:

09.30h Eintreffen

10.00h Begrüssung, BrokerStar-Roadmap 2018/2019

10.25h Stand der IGB2B-Kernprozesse, neue Prozesse

10.50h Service Desk, das neue Ticket-Tool für Kunden,
Funktionalität und Handhabung

11.15h BrokerWeb 2.0, Neuerungen, Funktionen

11.40h Datensicherheit im BrokerStar, Mount10

12.15h Stehlunch

13.15h Workshops:

- Usability in BrokerStar
- Erweitertes Reporting: Auswertungen in BrokerStar, welche Daten, Kennzahlen sind wichtig?
MIS (Management-Informationssystem)

14.45h Besprechung der Workshop-Ergebnisse,
Fragerunde, anschliessend Apéro

Zeit: 10.00h - 16.00h

Ort: Kägenstrasse 10, 4153 Reinach BL

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

Anmeldung bitte über unsere Website www.wmc.ch